



INFORMATIVA UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Gentili Utenti,

a seguito delle richieste di chiarimenti pervenute al Comune di Bascapè, riguardo l'applicazione del DEPOSITO CAUZIONALE nelle bollette da noi emesse in data 07/11/2016 con scadenza 05/12/2016 per il periodo Aprile/Giugno 2016, Vi comuniciamo qui di seguito alcune precisazioni al fine di permetterVi una maggiore comprensione degli addebiti effettuati.

Con le Deliberazioni n.86/2013 e n.643/2013, l'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Servizio Idrico – AEEGSI, ha regolamentato l'introduzione del deposito cauzionale nel servizio idrico. In applicazione delle previsioni dell'AEEGSI, Pavia Acque ha approvato gli importi dei depositi cauzionali per fasce di consumo, introducendo un tetto massimo per fascia e quantificando le fasce sulla base dei consumi medi trimestrali per tipologia di utenza rilevati a livello provinciale.

Il deposito cauzionale viene addebitato all'attivazione del contratto, adottando la fascia minima della tipologia di utenza di appartenenza, con rateizzazione dell'addebito secondo quanto previsto dall'AEEGSI. Per le utenze con contratti già in essere, l'importo del deposito cauzionale viene calcolato utilizzando il consumo storico dell'anno precedente e la tipologia d'utenza (*il dettaglio delle fasce di consumo per tipologia e dei relativi importi applicati è disponibile sul sito www.paviaacque.it nella sezione "Servizio Clienti/Tariffe Servizio Idrico Integrato"*).

Tale importo viene aggiornato annualmente, in occasione della fatturazione di chiusura annuale, e l'eventuale adeguamento di fascia avviene sulla base dei consumi effettivi rilevati nell'anno precedente. Qualora il ricalcolo del deposito produca un credito a favore del cliente, questo viene restituito con la prima fattura utile. Diversamente, qualora il ricalcolo evidenzi un debito, lo stesso è addebitato in due rate nelle due successive fatture emesse.

Il deposito **non viene addebitato qualora sia attiva una domiciliazione bancaria o postale**; in presenza di deposito cauzionale, in caso di successiva attivazione di una domiciliazione, l'importo versato viene restituito nella prima bolletta utile.

Il deposito cauzionale è fruttifero e quindi, in caso di restituzione, viene maggiorato degli interessi legali, con l'aliquota vigente, a partire dalla data di versamento. Il deposito cauzionale potrà essere utilizzato per compensare situazioni di morosità. In tale evenienza il deposito sarà ricostituito con riaddebito nella prima fattura utile.

Nella speranza di aver fornito spiegazioni esaurienti, Vi porgiamo cordiali saluti.

LA DIREZIONE COMMERCIALE